FAQs

Q1. What is Personal Accident Takaful Plan?

Ans. First Digital's Personal Accident Takaful protects you and your loved ones from financial shock due to unfortunate accidental Death and Total Permanent Disabilities.

In case of insured's fatality as a result of an accident due to risk defined in policy, the sum covered will be directly paid to the beneficiary (spouse or blood relative) of the insured.

This Plan also covers Medical Expenses as per policy up to assigned limit that occur as a result of an accident.

Q2. What plans are available and upto what limits?

Risk Covered	Classic Cover	Super Cover	Ultimate Cover	Supreme Cover
Accidental Death & Permanent Disability	75,000	150,000	250,000	500,000
Accidental Medical Expenses	7,500	15,000	25,000	50,000
Burial & Repatriation	7,500	15,000	25,000	50,000
Net Contribution (Rs)	250	475	850	1,700

عمومی سوالات

۱۔ پرسنل ایکسیڈنٹ تکافل پلان (PERSONAL ACCIDENT TAKAFUL PLAN) کیا ہے؟

پرسنل ایکسیڈنٹ تکافل پلان حادثاتی موت اور مستقل و مکمل معذوری کی صورت میں آپ اور آپ کے پیاروں کو مالی دھچکہ سے تحفظ فراہم کرتا ہے۔ کسی حادثے کے نتیجے میں تکافل شراکت دار (INSURED) کی ہلاکت کی صورت میں "کُل حاصل رقم" (SUM INSURED) براہ راست پالیسی میں درج "بینی فشری" (BENEFICIARY)، انشورڈ کی شریکِ حیات یا خونی رشتہ دار) کو ادا کی جائے گی۔ کسی حادثے کی صورت میں یہ پلان (PLAN) پالیسی میں متعین کردہ حدِ رقم (AMOUNT LIMIT) تک طبی اخراجات کا بھی احاطہ کرتا ہے۔

۲۔ کتنے پلان (PLANS) کتنی حد (LIMIT) کے دستیاب ہیں؟

تین پلانز (PLANS) کی تفصیل درج ذیل ہے:۔

خطرہ کا احاطہ:	کلاسِک کور	سپر کور	الٹیمیٹ کور	سپریم کور
حادثاتی موت اور مکمل معذوری	75,000	150,000	250,000	500,000
حادثہ کے باعث طبی اخراجات	7500	15,000	25,000	50,000
کفن دفن اور میت کی منتقلی کے اخراجات	7500	15,000	25,000	50,000
کنٹریبیوشن (Contribution)	250	475	850	1,700

FAQs

Q3. What is accident as per First Digital Personal Accident Takaful Policy?

Ans. Accident means a sudden unexpected, unusual, specific event which occurs at an identifiable time and place but, shall also include exposure resulting from a mishap to Takaful Participant (Insured) who is traveling.

Q4. Is there any age limit to get Personal Accident Takaful cover?

Ans. The maximum age limit for this coverage is 65 years and minimum age is 18 years.

Q5. How can I get Personal Accident Takaful Plan?

Ans. As mentioned above, select the Plan which suits you best. Thereafter, merely answer the questions that pop up in front of you and you will be able to purchase the required Plan.

Q6. Is Personal Accident Takaful expensive?

Ans. No, Personal Accident is actually an inexpensive takaful product for all classes of society. You just have to pay a nominal amount for this takaful plan and you are covered for the whole year for any type of accident that may happen. The Contribution works out as low as less than a Rupee per day for the Silver Plan.

عمومی سوالات

۳۔ پہلی ڈیجیٹل پرسنل ایکسیڈنٹ تکافل پلان کے مطابق حادثہ سے کیا مراد ہے؟

حادثہ سے مراد ہے ایک اچانک غیر متوقع، غیر معمولی، خصوصی واقعہ جو قابلِ شناخت جگہ اور وقت پر رونما ہوا ہو (بشمول سفری حادثات) اور اس کا کوئی ثبوت بھی ہو۔

۴۔ پرسنل ایکسیڈنٹ تکافل تحفظ حاصل کرنے کیلئے عمر کی حد کیا ہے؟

تحفظ حاصل کرنے کی کم از کم عمر 18 برس جبکہ زیادہ سے زیادہ عمر 65 برس ہے۔

۵۔ میں کیسے پرسنل ایکسیڈنٹ تکافل پلان حاصل کرسکتا ہوں؟

آپ کو کسی ایک پلان (PLAN) کا انتخاب کر کے چند آسان سوالات کا جواب دینا ہوگا اور بس۔

۶۔ کیا پرسنل ایکسیڈنٹ تکافل مہنگا ہے؟

بالکل نہیں، دراصل پرسنل ایکسیڈنٹ تکافل معاشرہ کے ہر طبقہ کیلئے ایک سستا تکافل پروڈکٹ ہے۔ آپ اس ایکسیڈنٹ تکافل پلان کیلئے ایک معمولی رقم ادا کیجئے تو آپ کو کسی بھی قسم کے ممکنہ حادثہ سے مکمل سال بھر کا تحفظ حاصل ہوجائے گا۔

FAQs

Q7. For how long I am covered?

Ans. This is an annual policy and you will be covered for the whole year (12 months) from the date of inception till the expiry date for any type of accident that may happen as per company policy.

Q8. What should I do in case of an accident?

Ans. In case of any mishap please contact

Address: First Digital Takaful Company (Private) Limited
501, 5th Floor, Beaumont Plaza, Beaumont Road,
Karachi–75530, Pakistan

Phone: +92 21 3877 1156

Contact Centre: +92 21 3889786
10am-6pm (Mon-Sat)

Email: info@firstdigitaltakaful.com

Website: www.firstdigitaltakaful.com

Sales portal: www.coverlo.pk

عمومی سوالات

۷۔ مجھے کتنے عرصہ کیلئے تحفظ حاصل ہوگا؟

یہ ایک سالانہ پالیسی ہے، آپ مکمل سال بھر (365 دن) کیلئے تحفظ میں رہیں گے۔ تاریخ اجراء سے تاریخ اختتام تک 12 ماہ، کسی بھی قسم کے حادثہ کیلئے جو کمپنی پالیسی کے مطابق ہو۔

۸۔ حادثہ کی صورت میں مجھے کیا کرنا ہوگا؟

کسی حادثہ کی صورت میں رابطہ کیجئے

پتہ: First Digital Takaful Company (Private) Limited
501, 5th Floor, Beaumont Plaza, Beaumont Road,
Karachi–75530, Pakistan

فون: +92 21 3877 1156

رابطہ سینٹر: +92 21 3889786
10am-6pm (Mon-Sat)

ای میل: info@firstdigitaltakaful.com

ویب سائٹ: www.firstdigitaltakaful.com

سیلس پورٹل: www.coverlo.pk

FAQs

Q9. What are the neccessary documents to be submitted to First Digital Takaful in case of a claim?

Ans. In case of a claim, following documents should be submitted:

FOR DEATH CLAIMS:

- Death Certificate from concerned Municipal Office
- Death Certificate from Hospital / doctor
- Burial Certificate
- Police Report

FOR PERMANENT TOTAL DISABILITY CLAIMS:

- Doctor’s or hospital’s report that states and approves the state of disability.

FOR MEDICAL EXPENSES:

- Doctor’s Report
- Original invoice(s) that documents the Medical Expenses

عمومی سوالات

۹۔ دعویٰ دائر کرنے کیلئے کون سی ضروری دستاویز پیش کرنی ہوں گی؟

دعویٰ(CLAIM)دائر کرنے کیلئے درج ذیل دستاویز پیش کرنی ہوں گی:۔

برائے فوتگی(DEATH CLAIM)

(i) میونسپل دفتر کا ڈیتھ سرٹیفکیٹ

(ii) تدفین کا سرٹیفکیٹ

(iii) پولیس رپورٹ

(iv) ہسپتال/ڈاکٹر کا ڈیتھ سرٹیفکیٹ

برائے مستقل ومکمل معذوری کلیم

(i) ڈاکٹر یا ہسپتال کی رپورٹ جس میں معذوری کی حالت منظور اور بیان کی گئی ہو

برائے طبی اخراجات

(i) ڈاکٹر کی رپورٹ

(ii) طبی اخراجات کی رسیدیں

FAQs

Q10. What are the exclusions in Personal Accident Takaful Policy?

Ans. This policy does not cover death or bodily injury due to or resulting from:

- Intentional Self Injury, suicide or attempted suicide whether felonious or not.
- Death due to natural causes.
- Medical expenses following sickness and or disease and or pandemic.
- War, and nuclear exclusion.
- The Takaful Participant (insured) being under the influence of or being affected by Intoxicants or in a pregnancy/natal related condition.
- The Takaful Participant (insured) engaging or taking part in naval, military, air force and law enforcement service or operations.
- Others: Please refer to the policy document for complete set of exclusions.

Q11. How much time does it take to settle the claim?

Ans. 2 working days after submission of complete documents.

عمومی سوالات

۱۰۔ پرسنل ایکسیڈنٹ تکافل پالیسی کی مستثنیات کیا ہیں؟

یہ پالیسی مندرجہ ذیل صورتوں میں موت اور جسمانی چوٹوں کو تحفظ نہیں دیتی۔

(i) خودکشی اور اقدامِ خودکشی خواہ سنگین ہو یا نہ ہو۔

(ii) فطری موت۔

(iii) عالمی وباء یا بیماری یا کمزوری کے ذیل میں طبی اخراجات۔

(iv) جنگ، دہشت گردی، تخریب کاری اور جوہری اخراج۔

(v) تکافل شراکت دار (INSURED) کا نشہ آور اشیاء کے زیرِ اثر ہونا یا متاثر ہونا یا حمل / زچگی کی کیفیت میں ہونا۔

(vi) تکافل شراکت دار کا نیوی، بری فوج، فضائیہ اور قانون نافذ کرنے والی خدمات یا عوامل سے منسلک ہونا۔

(vii) دیگر: برائے مہربانی رجوع کیجئے مکمل مستثنیات کی پالیسی دستاویز۔

۱۱۔ دعویٰ (CLAIM) کے تصفیہ (SETTLEMENT) کیلئے کتنا وقت درکار ہوگا؟

دعویٰ (CLAIM) کے تصفیہ کیلئے مکمل دستاویزات جمع کروانے کے بعد دو کاروباری دن کا وقت درکار ہوگا۔